



v.l. Mag. Karin Fink-Loos, Klaus Häfele  
Geschäftsführung Kugelfink GmbH | Lustenau

„ Es war eine schwierige Aufgabe, da unser Altsystem individuell programmiert und sehr stark auf unser Unternehmen zugeschnitten war. Daten unterschiedlichen Formats (inklusive historischen Daten) mussten übernommen werden, da diese Informationen in unserem täglichen Geschäft enorm wichtig sind. Es freut uns, dass BITS Better IT Solutions mit mesonic WinLine die Umstellung erfolgreich abwickeln konnte!

1934 IN DORNBIRN GEGRÜNDET, STARTETE DAS HANDELSUNTERNEHMEN KUGELFINK BEREITS DAMALS DIE INTENSIVE ZUSAMMENARBEIT MIT SKF, DEM WELTMARKTFÜHRER FÜR WÄLZLAGER. HEUTE PRÄSENTIERT SICH KUGELFINK ALS SKF-FACHHÄNDLER UND SPEZIALIST IM BEREICH WÄLZLAGER, ANTRIEBSTECHNIK UND LINEAR-SYSTEME. NAMHAFTHE BETRIEBE AUS INDUSTRIE UND GEWERBE VERTRAUEN AUF KUGELFINK – DIE QUALITATIV HOCHWERTIGEN PRODUKTEN, DIE KOMPETENTE BETREUUNG UND DER FLEXIBLE UND SCHNELLE LIEFERSERVICE ÜBERTREFFEN DIE ANSPRUCHSVOLLSTEN ERWARTUNGEN .



**„SCHNELL, KOMPETENT, PERSÖNLICH – GELEBTE FIRMENPHILOSOPHIE, NICHT NUR EIN SLOGAN.**

Diese 3 Säulen waren die zentrale Herausforderung an die neue ERP-Lösung der Firma KUGELFINK aus Lustenau.

DIE BESTEHENDE SOFTWARE ABZULÖSEN – DIESEN ENTSCHLUSS FASSTE DIE FIRMA KUGELFINK IM SOMMER 2008. MIT MESONIC WINLINE KONNTE BITS EINE OPTIMALE LÖSUNG ANBIETEN, GANZ IM SINNE DER FIRMENPHILOSOPHIE VON KUGELFINK.

**SCHNELL**

**Firma Kugelfink:** Kundenanforderungen müssen schnell erfüllt werden. Mesonic WinLine unterstützt die Verfügbarkeit der Ware durch ein optimiertes Einkaufsmanagement. Aufträge können in kurzer Zeit erfasst und die Auslieferung automatisiert werden. Aufträge, Lieferscheine oder Rechnungen werden direkt via EDI übertragen. Neue Preise werden durch Lieferantendaten automatisch gewartet.

**bits:** Schnell reagiert BITS Better IT Solutions GmbH auf die Anfrage und Wünsche von Kugelfink. BITS überzeugt mit mesonic WinLine und erhält den Zuschlag. Nach einem Workshop startet das Projekt planmäßig.

**KOMPETENT**

**Firma Kugelfink:** Nichts ist fataler als eine falsche Beratung! mesonic WinLine stellt umfangreiche Informationen zur Verfügung und der Kunde kann bereits am Telefon fachgerecht beraten werden. Artikelinformationen, Preise, Verfügbarkeit, Einkaufs- und Verkaufstatistiken sind sofort abrufbar.

**bits:** Kompetent werden die Anforderungen der Firma Kugelfink von BITS Better IT Solutions aufgenommen, diskutiert und es werden optimale Lösungen gefunden.

**PERSÖNLICH**

**Firma Kugelfink:** Vertrauen ist die beste Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Eine persönliche Betreuung erfordert stets die richtige Information zur richtigen Zeit: mesonic WinLine erfüllt diese Anforderung – Welcher Typ Wälzlager wurde das letzte Mal verwendet? Wie sieht der Bedarf des Kunden in nächster Zeit aus?

**bits:** Persönlich steht BITS Better IT Solutions mit einem Ansprechpartner während des Projektes zur Seite. Anliegen werden auf Augenhöhe und vertraulich behandelt.